

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «ФМЛ № 31 г. Челябинска»

А. Е. Попов

03.03.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Физико-математический лицей № 31 г. Челябинска»

на 2025 год

ИНН 7453025415

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Название мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)	Сведения о ходе реализации мероприятия (фактический срок реализации)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	Проведение мониторинга информации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, приведение в соответствие с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами (1 раз в месяц)	31.08.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович Ответственный за сайт Нестеренко Денис Юрьевич		

1	2	3	4	5	6
установленным нормативными правовыми актами.					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Мониторинг актуальности и полноты размещенной информации о деятельности организации на официальном сайте (по всем разделам) и на стендах организации (1 раз в месяц) 2. Включение вопроса о структуре и навигации сайта в повестку классных родительских собраний.	31.12.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович Заместитель директора Тамочкин Александр Петрович Ответственный за сайт Нестеренко Денис Юрьевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Проведение ремонта: кабинеты математики и английского языка (2 этаж); кабинет химии (3 этаж); 2. Приобретение современной мебели для учебных кабинетов; 3. Приобретение современной мебели для столовой; 4. Организация зоны отдыха для обучающихся на втором этаже.	01.09.2025	Директор Попов Александр Евгеньевич Зам. директора по АХЧ Давыдова Ирина Эдуардовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Реализация мероприятий в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	31.12.2025	Директор Попов Александр Евгеньевич Зам. директора по АХЧ Давыдова Ирина Эдуардовна		
3.2. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Разработать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.08.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович Ответственный за сайт Нестеренко Денис Юрьевич		

1	2	3	4	5	6
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организация возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на основе индивидуального учебного плана для обучающихся-инвалидов (по запросу)	31.12.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение с работниками лица, осуществляющими первичный контакт с получателями услуг, совещания о результатах НОКО-2024 и правилах соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	28.03.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович Педагог-психолог Аверенкова Ирина Геннадьевна		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение с педагогическими работниками профилактическую беседу на тему «Вежливость и доброжелательность как неотъемлемое условие успешной коммуникации и высокого качества образования»	28.03.2025	Заместитель директора Тамочкин Александр Петрович Педагог-психолог Аверенкова Ирина Геннадьевна		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести консультации с педагогами по общей теме «Правила общения работников лица при взаимодействии с родителями обучающихся с использованием дистанционных форм – мессенджеры, социальные сети, блоги, телефон, электронная почта»	28.03.2025	Заместитель директора Тамочкин Александр Петрович Педагог-психолог Аверенкова Ирина Геннадьевна		

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение открытых мероприятий для родительской общности по плану воспитательной работы	31.12.2025	Заместитель директора Тамочкин Александр Петрович		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	1. Проведение опроса родителей обучающихся с целью корректировки графика работы отдельных сотрудников организации. 2. Организация индивидуальных консультаций для родителей в удобное для них время (по запросу)	31.08.2025	Заместитель директора Фокин Андрей Владимирович		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году	31.12.2025	Директор Попов Александр Евгеньевич		