



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «ФМЛ № 31 г. Челябинска»

А.Е.Попов

30.03.2022

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «ФМЛ № 31 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	На сайте организации разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2021 год и План по устранению недостатков на 2022 год	До 11.05.2022	Фокин А.В. заместить директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Реализация Плана мероприятий в части благоустройства помещения и территории организации	До 31.12.2022	Давыдова И.Э. заместить директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для	Реализация мероприятий в соответствии с Планом доступности	До 31.12.2022	Давыдова И.Э. заместить директора по АХЧ		

инвалидов обеспечены не в полном объеме					
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Разработка индивидуального учебного плана для обучающихся-инвалидов для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (по запросу родителей)	До 31.12.2022	Тамочкин А.П. заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара для педагогических работников на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога как фактор положительного имиджа лица»	До 31.05.2022	Тамочкин А.П. заместитель директора по ВР		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара для педагогических работников на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога как фактор положительного имиджа лица»	До 31.05.2022	Тамочкин А.П. заместитель директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Получатели образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Реализация Плана воспитательной работы лица в части взаимодействия с родителями	До 31.12.2022	Тамочкин А.П. заместитель директора по ВР		
5.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	До 31.12.2022	Попов А.Е., директор		